**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ, КӨЛЕМІ ЖӘНЕ МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Апта** | ***«*Билік психологиясы және мемлекеттік басқару» - (3 кредит)**    **Тақырыптың атаулары** | **Сағ** | **СӨЖ тақырыптары** |
| **1-9** | **І –Модуль. «Билік психологиясы және мемлекеттік басқару» психологиясының дамуына қысқаша тарихи шолу.** | **18**  **9** | **1-модуль.1-9 апталар**  **24-сағат** *(СӨЖ әрбір айдың соңында өткізіледі)* |
| **1** | **1 дәріс.** «Билік психологиясы және мемлекеттік басқару» даму тарихы  **1-семинар**. Басшының негізгі басқару функцияларын- жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау. | **2**  **1** | Көпшіліктің алдында сөз сөйлеу **СӨЖ 1 (**2 сағ**.)** |
| **2** | **2-дәріс.** Әлемдік қаржы-экономикалық дағдарыс және Қазақстанның дағдарысқа қарсы қолданылатын психологиялық шаралар  **2-семинар.** Жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы Заң. | **2**  **1** | Мамандық таңдау және кәсіби жарамдылық **.СӨЖ -2**. (2 сағ) |
| **3** | **3-дәріс**. Басқару психологиясы және көшбасшылық  **3-семинар**  Басқарудың стильдері. Басшылық және көшбасшылық. Биліктің түрлері | **2**  **1** | «Топтық ролдер» тесті  **СӨЖ -3**. (4 сағ) |
| **4** | **4-дәріс.** «Электронды үкімет» ақпараттық қоғамдағы мемлекеттік басқарудың концепциясы сияқты.  **4-семинар**. Мемлекеттік қызметтің жаңа заманға сай ақпараттық технологиялар және оларды ҚР қолданудың психологиялық ерекшеліктері | **2**  **1** | Ғылыми бiлiмдер жүйесiндегi басқару психологиясының  алатын орны СӨЖ -4. (2 сағ)  . |
| **5** | **5-дәріс** Жеке кәсіпорын жұмысшысына қатысты оның мінез-құлқына түрлі ықпал ету  **5-семинар**. Кәсіпорынның өндірістік ұжымына кіретін топқа қатысты әлеуметтік басқару тәсілдері | **2**  **1** | Басқарушылық ықпалдың түрлі әдістерінің қарқындылық деңгейінің өзгерістерін атап көрсетейік:   * **“тұманды” бұйрықтар,** жалпы, айқын емес бағыт көрсету, мынадай түрде келеді: “Сізге бұдан да жақсы жұмыс жасау керектігі мәлім” – бұл нұсқаудың пайдалы нәтижелерге әкелуге ешқандай ықпалы жоқ; * **мынадай түрдегі көндірулер:** “егер бір өндірісті қамтамасыз ете алмасақ, біз ірі экспорттық тапсырысты жоғалтамыз”, мұндай нұсқау бағынышты жұмысшы жетекшінің немесе тұтастай ұйымның сенімі мен құндылықтарын бөлісетін ьолғанда ғана пайдалы бола алады; * **қауіптер** қысқа мерзімде әрекет етуі мүмкін, бірақ көбінесе екі адам арасында өкпе-реніш пен ерік үшін күресті туғызады және мұнда міндетті түрде жеңілуші адам болады; * **өтініштер** іске асуы мүмкін, бірақ тек егер жетекші мен бағынушы арасында жақсы қарым-қатынас болса ғана мүмкін болады; * **сатып алу немесе төлеу арқылы көндіру –** жетекші өз қызметкеріне, егер ол күрделі немесе тығыз тапсырманы орындаса, қандай да бір басымдыққа ие болуына мүмкіндік береді. Егер жетекші шын уәде берсе, сатып алу іске асуы мүмкін; * **талаптар** мен нақты нұсқаулар, егер олар жетекшінің бағынушылармен сыйластық қарым-қатынасымен, басқа адамдармен әділ болуымен үйлессе, қарқынды болып табылады.   **СӨЖ -5**. (4 сағ) |
| **6** | **6- дәріс.** Биліктегі қарым-қатынастар және іс-әрекет.  **6-семинар** Басшыларға арналған әлеуметтік-психологиялық практикумі. | **2**  **1** | Қарым-қатынаста, жұмыста, бизнесте адамдардың психологиялық типтері (2сағ) **СӨЖ -6**. (2 сағ) |
|  | **ІІ –Модуль.** Кәсіби оқыту жүйесіндегі басқару негіздері |  |  |
| **7** | **7**-**дәріс**. Білім беру жүйесіндегі басқару негізінің мақсаты мен міндеті  **7-семинар** Білім беру жүйесіндегі әлеуметтік басқару. Басқару және бағыну. | **2**  **1** | Интелектуалды ойлау әрекетінің ерекшеліктеріне қарай жетекшілер 4 түрі; (Жапондық Т Кононың айтуынша).  Консервативті-сезімді, консервативті- аналитикалық, Жаңашылдық-сезімді, Жаңашылдық- аналитикалық  **СӨЖ -7**. (2 сағ) |
| **8** | **8-дәріс**. Саяси ойлар және қазіргі кездегі саяси мектептедің тарихы  **8-семинар**. Ежелгі дүние дәуіріндегі саяси ойдың қалыптасуы Ортағасырлық саяси ойлардың дамуы Орта ғасыр ойшылдарының саяси идеялары | **2**  **1** | **Іскерлік әңгімелесу орны мен уақыты.**  **СӨЖ -8**. (2 сағ) |
| **9** | **9-дәріс**. Іскерлік қарым-қатынас және басқарудағы шиеленістер.  **9-семинар**. Имидж қалыптастыру қарым-қатынастағы мәдениет негізі ретінде. Брендинг-мәдениет, корпоротивті мәдениет туындылары. | **2**  **1** | Басшының ойлауы мен шешім қабылдауы. **СӨЖ -9**. (4 сағ) |
| **11** | **I1-Модуль. БАСШЫ ТҰЛҒАСЫНЫҢ ПСИХОЛОГИЯСЫ** | **8**  **4** | Өндірістік саладағы инновациялық менеджменттің басты қағидалары **СӨЖ 10-14 апталар**  **(15сағ)** |
| **10** | **10-дәріс**. Басқарушы тұлғасы. Жеке дара басқару стилі психологиясы  **10-семинар** 3. Лидерліктің негізгі қызметтері. | **2**  **1** | Ю.Г.Волков және И.В.Мостовая өндірісті ұйымдастырудың басты жаңа ерекшеліктерін анықтауы. **СӨЖ -10**. (4 сағ) |
| **11** | **11-дәріс**. Басқарушының іс-әрекетіндегі қарым-қатынас ерекшеліктері.  **11-семинар**. Басқарушылық қарым-қатынастағы өзара қабылдау мәселелері. | **2**  **1** | **СӨЖ -11**. (4сағ)  Билік беруші әңгіменің бастауы мен қатынасқа түсуі. |
| **12** | **12-дәріс**. Ғылыми пән ретіндегі басқару психологиясы.  **12-семинар**. Стресстерді және өмірлік дағдарыстарды алдын алу және жеңу. | **2**  **1** | **СӨЖ -12**. (4 сағ)  **Басқарушылық өзара әрекет стратегиясы (4 сағ)** |
| **13** | **13-дәріс**. **Басқару әлеуметтік феномен ретінде.**  **13-семинар** Басқару жүйесі. Негізгі басқару мәдениеттері: сипаты және ерекшеліктері. | **2**  **1** | Қызметтегi қарым-қатынастың психологиялық негiздерi **.СӨЖ -13**. (3 сағ) |
| **111** | **IІІ Модуль. ЖҰМЫСШЫ ТҰЛҒАСЫНЫҢ ПСИХОЛОГИЯСЫ** | **4**  **2** | Басымдыққа ие инстинктiнi анықтауға арналған сауалнама  **СӨЖ -14-15 апталар**  **(6 сағ)** |
| **14** | **14-дәріс** Жұмысшы тұлғасы басқару объектісі ретінде. Оның іс-әрекеті мен мінез-құлқын басқару психологиясы  **14-семинар** Жұмысшының еңбекке бейімделу процесінің сипаты. | **2**  **1** | Шағын және орта бизнесті жарнамалау және ашу (презентация)**СӨЖ -14**. (4 сағ) |
| **15** | **15-дәріс**  Жұмысшыны мақтау және жазалау.  **15-семинар**  Басқарушылық іс-әрекет және сын. Сынау тәсілдері. Мадақтау жолдары. | **2**  **1** | Жарнама компаниясының даярлық кезеңінің психологиялық аспектілері**СӨЖ -15**. (4 сағ) |
|  | **30**  **15** | **30**  **15** | **45** |
|  |  |  |  |